

FORMAÇÃO INTEREMPRESAS 2026

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, ADIAMENTO E REEMBOLSO

1. Cancelamento ou desistência de inscrição; não comparências e substituição de formandos

A Humangext aceita o cancelamento ou desistência de inscrições e realiza a devolução integral do valor que tenha sido pago, apenas se o cancelamento ou desistência ocorrer até cinco dias úteis antes do início da ação de formação.

No que se refere ao cancelamento e desistências posteriores, darão origem à retenção da prestação paga para compensação de despesas administrativas e demais prejuízos sofridos por cancelamento de última hora. Na situação específica em que o formando se inscreve durante os 5 dias úteis de antecedência da realização da ação e, o respetivo curso tiver início confirmado, o montante pago não será devolvido.

O cancelamento e/ou desistência de inscrição deve ser formalizado por escrito para o seguinte endereço de e-mail: formacao@humangext.com

Não comparência à data de início do curso, sem prévia formalização por escrito de desistência ou cancelamento para o endereço de e-mail referido no parágrafo anterior implica a retenção da prestação paga.

Substituições de formandos são sempre permitidas desde que comunicadas por escrito (para o endereço de e-mail referido) até 24 horas antes da data de início do curso.

2. Adiamento e cancelamento de Ações

A abertura dos cursos e ações de formação encontra-se dependente do número mínimo de inscrições, pelo que a Humangext reserva o direito de cancelar ou adiar a realização das ações de formação, caso o número de inscrições seja insuficiente.

No caso de adiamento a Humangext tem o direito de adiar o início de qualquer ação de formação até 60 dias para além da data inicialmente prevista, sem que tal facto implique qualquer devolução das verbas já pagas pelo formando.

Após essa data e sempre que os participantes não concordem com esse adiamento e não pretendam aguardar mais pelo início do respetivo curso, a Humangext procederá à devolução do valor da inscrição na totalidade.

Por imposição de força maior que conduza ao cancelamento da ação de formação, a Humangext comunica o cancelamento das ações aos formandos, com a antecedência possível. Sempre que a ação é cancelada,

a importância paga pelos participantes, é integralmente devolvida. No entanto, o formando, não tem direito a quaisquer indenizações ou compensações pela não realização da ação de formação.

3. Pagamentos e devoluções

A inscrição do formando só será considerada válida, após o pagamento da formação no ato de inscrição. O valor da inscrição inclui a frequência da Ação de formação nos moldes publicitados, bem como o acesso à documentação de apoio e à obtenção de um Certificado de Frequência de Formação Profissional. O pagamento da formação deverá ser realizado por transferência bancária para o IBAN PT50 0269 0186 0020 0254 0719 6.